

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a wowa.hu webshopnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

1. Üzemeltetői adatok, információk

Név: LGLMK Consulting Bt.

Székhely és levelezési cím: 8097 Nadap, Kenderföldi út 32.

Adószám: 24275518-1-07

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: folyamatban

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: wowa.info@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36 30 210 7552

Szállítási partner, partnerek megnevezése: Magyar Posta Zrt.

Személyes átvételei lehetőség: nincs

Megrendelések feldolgozása hétköznapiokon történik: 9-17 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-3 munkanap

Webáruház domain: wowa.hu

2. Megvásárolható termékek köre

A megvásárolható termékek: WOVA fa pénztárca és tartozékai.

A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg. Személyes (rendelés nélküli) vásárlásra nincs lehetőség.

Az wowa.hu weblap által forgalmazott termékek leírásában törekszünk a lehető legszélesebb és legpontosabb információkkal szolgálni az adott termékről, de előfordulhatnak adatrögzítési hibák, melyet a lehető leghamarabb javítunk, pontosítunk a tudomásunkra jutását követően. A termékeknél megjelenített képek esetén törekszünk, hogy pontosan az adott termék kerüljön feltüntetésre, de bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a kép csak illusztrációnak tekinthető, és kis mértékben eltérnek a valóságtól. Ezen eltérések nem haladják meg azt a szintet, ahol már más termékről kellene beszélni. Inkább színben való minimális eltérés fordulhat elő.

3. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

WOWA fa pénztárca

Tartozékok

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

4. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, viszont amennyiben szeretné legközelebbi vásárlása alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-17 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés online leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-3 munkanapon belül.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, hogy ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

6. Rendelés menete

A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba

1. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a kosár frissítése gombra.
2. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
3. Megrendelés
4. Szállítási/Számlázási, illetve a belépési adatok megadása (Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!)*
5. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát.

6. Az adatok megadását követően a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is tehet a megrendelésével kapcsolatban. Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudja a megadott adatokat, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait.

7. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap megrendelése rendszerünkbe történő beérkezéséről.

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos: ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve kiszállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Kérjük, hogy kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet. Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja normál díjas telefonszámunkon. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Fizetni lehet banki átutalással, PayPal-lal (akár PayPal fiók nélkül PayPal-en keresztül bankkártyával is) vagy utánvétellel a csomag átvételekor a kézbesítőnek. Banki utalás és PayPal fizetés esetén a terméket a pénz megérkezése után 1-3 munkanapon belül postázzuk.

A fizetendő végösszeg - a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján - minden költséget tartalmaz. A szállítás módját a Pénztár oldalon állíthatja be, a szállítási díj utánvétes vásárlás esetén, a megrendelés táblázatában, külön sorban található. PayPal és átutalásos fizetés esetén a szállítás díjmentes.

A kiállított számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

8. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, a kézbesítő értesítést hagy a postaládájában az átvételi lehetőségekről.

9. Házhoz szállítás díjszabása

Utánvétes fizetés esetén, ha a rendelés értéke nem éri el a bruttó 9900.- Ft-ot, a házhozszállítás díja 500.- Ft (az ÁFA-t tartalmazza).

Banki átutalás vagy PayPal fizetés esetén a házhozszállítás díjmentes.

10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével Önnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben az árát átutalja, vagy a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a szállítónak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

11. Jótállásról szóló tájékoztató

Ön hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

A termék hibája esetén Ön jótállási igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt jótállási igénye alapján?

Jótállási igényként Ön a hibás termék kicserélését, vagy a termék vételárának visszatérítését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, a meghibásodás folytán nem tölti be eredeti funkcióját, vagy nem rendelkezik a gyártó (forgalmazó) által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön jótállási igényét?

Jótállási igényét Ön a termék átvételétől számított 2 éven belül érvényesítheti. A határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti jótállási igényét?

Jótállási igényét kizárólag a termék gyártójával (forgalmazójával) szemben gyakorolhatja.

12. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató

Ön 14 napon belül, indokolás nélkül elállhat e szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 naptári nap. Ha Ön

elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű, írásos nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Postai úton: LGLMK Bt - 8097 Nadap, Kenderföldi út 32.

Elektronikus levelélben: wowa.info@gmail.com

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, a megvásárolt terméket haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül, saját költségén köteles visszajutatni az eladónak. A termék(ek) visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli! Portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Visszatérítésre kerül az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási módot választott.) A visszatérítés alkalmával az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg a megvásárolt termék(ek) vissza nem érkeznek címünkre.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Amennyiben a vásárló nem természetes személy.

13. Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Postai úton: LGLMK Bt - 8097 Nadap, Kenderföldi út 32.

Elektronikus levélben: wowa.info@gmail.com

Telefonon: +36 30 210 7552 hétköznapokon 9:00-17:00 között

A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vásárlót. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vásárló által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Fejér Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., Gazdaság Háza

Tel: 22/510-310

Fax: 22/510-312

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

14. Egyéb rendelkezések, információk

A wowa.hu internetes oldal Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az LGLMK Consulting Bt. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát. Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [ide](#).

Budapest, 2016. július 28.